

Администрация городского поселения
«Город Амурск»
Амурского муниципального района
Хабаровского края

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ

ПРОТОКОЛ

25.04.2016 № 5

г. Амурск

Расширенное заседание Общественного совета по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры города при и.о. начальника отдела культуры городского поселения «Город Амурск» Ключ Н.Н.

Председатель: Белый В.В. - председатель Общественного совета
Секретарь: Захарова Г.П. – заместитель председателя Общественного совета

Присутствовали: специалисты отдела культуры - Ключ Н.Н., Герасимова Е.Н., Колмыкова А.С.

Представители совета (кворум) - Хитрова А.Е., Бобылева М.Ю., Максимова Н.В., Блюденева В.А.

Руководители учреждений культуры (кроме Кузьминых Г.А. – директора «Амурского дендрария»).

Отсутствовали по уважительной причине: Косов Генрих Сергеевич (работа вахтовым методом), Заяц Наталья Яковлевна (отъезд из города).

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Мониторинг по независимой оценке качества услуг населения учреждениями культуры города: анкетирование, состояние и заполненность официальных сайтов учреждений по состоянию на I квартал 2016 года.

2. Информация руководителей учреждений культуры о выполнении решения заседания Общественного совета от 26.11.2015 года (Протокол № 4).

3. Разное.

СЛУШАЛИ:

По первому вопросу – И. о. начальника отдела культуры Ключ Н.Н. о результатах мониторинга по независимой оценке качества деятельности

учреждений культуры города за I квартал 2016 года, сравнение с итогами 2015 года, новым требованиям к независимой оценке качества в части официальных сайтов учреждений культуры и наполняемости bus.ru.

Наталья Николаевна Ключ провела практикум для членов совета по оценке сайтов учреждений.

Герасимова Е.Н. подготовила для Общественного совета раздаточный материал: образцы анкет, таблицы мониторинга и пр.

Результаты мониторинга - общая сумма баллов результатов анкетирования, соответствия требований по наполняемости официального сайта учреждения и сайта bus.ru.:

1. МБУК «Дворец культуры» 89,5 баллов;
2. МБУК «Ботанический сад» 85,1 балл;
3. МБУК «Кинотеатр «Молодость» 83,3 балла;
4. МКУК «Амурский городской краеведческий музей» 80,47 баллов;
5. МКУК «Централизованная библиотечная система» 73,76 баллов;
6. МБУК «Амурский дендрарий» 69,2 балла.

(подсчет проводился по специальным формулам «Методических рекомендаций проведения независимой оценки качества» Министерства культуры РФ).

По второму вопросу - заслушали отчет руководителей учреждений культуры об исполнении решения заседания Общественного совета от 26.11.2015 года (Протокол № 4), выслушали проблемы, просьбы и пр.

Директора учреждений культуры доложили совету, что работа по данным предложениям проводится:

- проводится пополнение книжного фонда по нормам, так же на ст. Мылки проведена акция с населением, в результате которой фонд пополнился литературой от жителей станции. На контроле главы города находится вопрос о расширении площади библиотеки на ст. Мылки, ремонт производится по возможности отпуска материалов по статье расходов на улучшение материально – технической базы.

- директор музея доложила, что вопрос об освещении потолочном прорабатывается, имеется смета (250, 0 тыс. руб.), ищут спонсоров. Витражное стекло заменено на каленное, более прочное, антивандальное.

- директор ботанического сада доложил о работе во взаимодействии со всеми учреждениями культуры, в том числе и в вопросе рекламы.

- по дендрарию решается вопрос об указателе с режимом работы учреждения и пр., облагораживается территория для посетителей, принято предложение о кормлении животных посетителями кормом, подготовленным работниками дендрария в специальных пакетах по минимальной цене.

- по озвучиванию мероприятий во Дворце культуры вопрос у директора на контроле, однако, проблема существует и решение ее требует средств на более качественную аппаратуру.

- в кинотеатре проводятся ремонтные работы и по большей части средства из платных услуг, а в части разнообразия репертуара, кинотеатр зависит от фильмов, поставляемых из краевого проката.

Просмотрев итоги оценки работы учреждений, комиссия решила:

1. Признать работу всех учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации городского поселения «Город Амурск» в I квартале 2016 года – **УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЙ**.

2. Согласно предложений респондентов и членов Общественного совета руководителям учреждений культуры учесть следующие замечания и предложения для более качественного оказания услуг культуры населению:

- В дендрарии проезд обозначить баннером на въезде в город и на развилке дорог Омми – Вымпел. Проработать вопрос о доставке экскурсантов из города, продумать вопрос о предварительной продаже билетов для горожан.

- Необходимо установить таблички – указатели и для городского музея и для ботанического сада, чтобы гостям было легче ориентироваться с экскурсиями.

- Продолжить работу по улучшению озвучивания культурно – массовых мероприятий Дворца культуры, проводимых как в самом учреждении, так и на Комсомольской площади. Члены Общественного совета могут бесплатно посещать городские мероприятия, а о посещении гастролей договариваться заранее (по посещению мероприятий обязательно составлять информационную справку для представления и обсуждения на совете).

- Отделу культуры изготовить удостоверения всем представителям Общественного совета.

- Сводная информация мониторинга, протокол заседания будут переданы в отдел администрации СИТИЗИ для размещения на официальном сайте администрации городского поселения «Город Амурск».

- Составить план мероприятий по улучшению работы каждого учреждения (на основании протокола № 5 и новых требований к независимой оценке качества услуг), который будет утвержден приказом по отделу культуры.

- Установить сроки отчетности по исполнению плана мероприятий улучшения работы учреждений культуры для руководителей на Общественном совете в июне 2016 года.

- Отразить в приказе работу руководителей учреждений культуры по усовершенствованию сайтов учреждений для организации обратной связи с населением.

- Адаптировать сайты учреждений для слабовидящих людей до 1 июня.

- Довести до органов местного самоуправления, в нашем случае – администрации городского поселения «Город Амурск», Совету депутатов, Захаровой Е.Н. заместителю главы по социальным вопросам – нерешенные проблемы в отрасли, напрямую влияющие на качество муниципальных услуг населению.

По третьему вопросу - председателем совета Белым В.В. предложено из состава Общественного совета вывести Шилина Ивана Юрьевича, причина самоотвод. Самоотвод принят. Проголосовали ЕДИНОГЛАСНО.

Разное:

1. В. В. Белый предложил представителям Общественного совета собираться чаще, чем один раз в 3 месяца, работы много и члены совета согласились проводить собрания каждый четвертый четверг месяца.

Председатель совета

В.В. Белый

Секретарь совета

Г. П. Захарова