

Администрация городского поселения  
«Город Амурск»  
Амурского муниципального района  
Хабаровского края

ОТДЕЛ КУЛЬТУРЫ  
ПРОТОКОЛ

28.10.2016 № 9

г. Амурск

Заседания общественного совета по независимой оценке качества предоставления услуг учреждениями культуры города Амурска при начальнике отдела культуры городского поселения «Город Амурск»

Председатель: Белый В.В. - председатель общественного совета

Секретарь: Захарова Г.П. - заместитель председателя совета ветеранов войны и труда Амурского муниципального района

Присутствовали: Заяц Н. Я., Захарова Г.П., Максимова Н.В., Блюденкова В.А., Ключ Н.Н., Марченко О.С., Миронова А.П., Анциферова В.Н., Попова А.С., Кузьминых Г.А. Алтухова И.А., Кирюшина Е.В., Быстрова В.С., Колмыкова А.С.

ПОВЕСТКА ДНЯ:

1. Мониторинг по независимой оценке качества услуг населения учреждениями культуры города: анкетирование, состояние и наполненность официальных сайтов учреждений по состоянию на 9 месяцев 2016 года.

2. Информация руководителей учреждений культуры о выполнении решения заседания Общественного совета от 30.09.2016 года (Протокол № 8).

3. Внесение изменений в состав Общественного совета.

СЛУШАЛИ:

*По первому вопросу* – начальник отдела культуры Ключ Н.Н. о результатах мониторинга по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры города за 9 месяцев 2016 года, новым требованиям к независимой оценке качества в части официальных сайтов учреждений культуры и наполняемости bus.ru.

Результаты мониторинга - общая сумма баллов результатов анкетирования, соответствия требований по наполняемости официального сайта учреждения и сайта bus.gov.ru:

1. МБУК «Дворец культуры» 87,26 баллов;
2. МБУК «Ботанический сад» 90,8 баллов;
3. МБУК «Кинотеатр «Молодость» 82,7 балла;
4. МКУК «Амурский городской краеведческий музей» 84,12 баллов;
5. МКУК «Централизованная библиотечная система» 78,96 баллов;
6. МБУК «Амурский дендрарий» 79 балла.

(подсчет проводился по специальным формулам «Методических рекомендаций проведения независимой оценки качества» Министерства культуры РФ).

Заметен рост показателей у всех учреждений.

*По второму вопросу* - заслушали отчет руководителей учреждений культуры об исполнении решения заседания Общественного совета от 21.07.2016 года (Протокол № 6), выслушали проблемы, просьбы и пр.

Клюс Н.Н. – удостоверения для Общественного совета отделом культуры подготовлены. По улучшению озвучивания мероприятий работа ведется. Отдел культуры внес в план закупок на 2017 год ремонт почетной доски на ст. Мылки.

Директора учреждений культуры доложили совету:

Алтухова И.А. – Проводится ремонт туалета, подготовка к ремонту фойе.

Марченко О.С. - готовимся к новому году, заявки уже поступают. 03.11.2016 участвуем во Всероссийской акции «Ночь искусств» с 17.00-19.00.

Анциферова В.Н. – отремонтировали спортивный зал. Дворец культуры приглашает 30.10.2016 в 14.00 концерт, посвященный 35-летию Грации. Закупили на новогоднюю елку новогодние шары 4 разных цветов. 04.11.2016 с 12.00 состоится фестиваль Славянкой культуры, приглашаем всех.

Кузьминых Г.А. – не хватает имеющейся стоянки, данный вопрос будем решать в мае, кроме того необходимо поставить больше скамеек. Планируется расширение экспозиционной территории. Планируются новогодние утренники. Купли еще одну туалетную кабину.

Миронова А.П. – две большие проблемы - это крыша и полы. Заложили деньги на скатную крышу в смету на 2017 год, в 2018 году планируется сделать ее, в 2019 планируется стяжка пола. Отремонтировали детский абонемент, покрасили стеллажи, купили ковёр и пуфики. Туалет для инвалидов сделан, схемы размещены. Планируем открытие новогодней елки на ст. Мылки.

Попова А.С. – ремонтируется лестница на второй этаж. На новогодние утренники идет запись.

*По третьему вопросу* – Клюс Н.Н. предложила вывести из состава совета членов, которые не принимают участие в работе совета.

*Просмотрев итоги оценки работы учреждений, комиссия решила:*

1. Признать работу всех учреждений культуры, подведомственных отделу культуры администрации городского поселения «Город Амурск» в III квартале 2016 года – УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОЙ.

2. Согласно предложений респондентов и членов Общественного совета руководителям учреждений культуры учесть следующие замечания и предложения для более качественного оказания услуг культуры населению:

2.1. Учреждениям культуры разместить на официальных сайтах учреждения и на bus.gov следующую информацию:

- требования к оказываемым услугам (стандарты, регламенты, описание предоставляемых услуг);
- предоставляемые льготы;
- результаты независимой оценки качества оказания услуг организацией;
- порядок (методика) проведения независимой оценки;
- сведения об общественном совете учреждения/учредителя (состав, регламент работы, отчеты о результатах работы).

2.2. Кузьминых Г.А. на территории дендрария разместить стенд с перечнем оказываемых услуг и цен на них до 15.11.2016 г.

2.3. Жабской С.Л. убрать внутреннюю территорию учреждения от мусора.

2.4. Вывести из состава Общественного совета Косова Генрих Сергеевича и Шилина Ивана Юрьевича. Общественному совету внести предложения по изменению состава Общественного совета.

Председатель заседания

В.В. Белый

Секретарь

Г.П. Захарова